

Contrats  
de maintenance

## La garantie totale de performance de votre protection onduleur

Votre système de protection onduleur fonctionne plus de 3600 heures par an... soit plus de 10 fois plus que votre voiture ! Il est constitué d'une multitude de composants électroniques et électrotechniques travaillant 24h/24 et 7j/7 pour la protection des éléments vitaux pour votre entreprise. Il subit d'importantes contraintes liées à la charge et l'environnement direct qui peuvent altérer son intégrité. Un programme de maintenance professionnel et régulier est fondamental pour votre Tranquillité Totale.

MGE PowerServices™ met à votre disposition une gamme de contrats de Maintenance constructeur, conçus pour satisfaire vos exigences les plus critiques sur les plans technique et économique. Quels que soient votre domaine d'activité et votre besoin de Qualité d'énergie, ces contrats conjuguent :

- > la fiabilité des équipements de protection
- > la sécurité des personnes et des biens
- > la meilleure performance / coût
- > un rapide retour sur investissement (ROI).

Pour atteindre ces objectifs, MGE PowerServices™, fort d'un savoir-faire métier onduleur inégalé, propose 3 niveaux de contrats fondés sur une philosophie "pro active" privilégiant la prévention du risque de défaillance tout en garantissant une réactivité à toute épreuve.

MGE PowerServices™

### 8 bonnes raisons de confier la maintenance de votre onduleur à MGE PowerServices™

- ▶ Un accès prioritaire aux services couverts par le contrat.
- ▶ Un délai d'intervention pouvant aller jusqu'à 2 heures d'horloge.
- ▶ Un support technique disponible 24h/24 - 7j/7 en tous points du monde.
- ▶ La garantie de fourniture de pièces de rechange d'origine.
- ▶ La meilleure efficacité sur site d'intervenants métier habilités et formés plus de 50 heures/an.
- ▶ La méthodologie et les moyens technologiques de travail issus d'une expérience de 40 années de maintenance des onduleurs.
- ▶ Des rapports de suivi professionnel réguliers et détaillés.
- ▶ Un interlocuteur unique capable de répondre à des problèmes complexes et globaux.

PROVIDER

THE UNINTERRUPTIBLE POWER

**M G E**  
UPS SYSTEMS



MGE PowerServices™ vous propose un choix de programme de maintenance le plus adapté à votre besoin de protection selon le degré de criticité du site, l'architecture de protection et vos contraintes budgétaires.

#### > ULTRA

Le contrat global par **excellence** pour une protection onduleurs haute disponibilité.

#### > PREMIER

Le contrat de maintenance **essentiel** pour une prévention efficace des risques de défaillance de l'onduleur.

#### > SELECT

Le contrat **"A la carte"** pour une réponse sur mesure.

#### Les recommandations du constructeur

- ▶ Prise en compte de la maintenance du système de protection dès la conception de l'installation.
- ▶ Réalisation d'une visite de maintenance préventive annuelle au minimum.
- ▶ Exigence de rapports de service réguliers pour un suivi fiable du système de protection.
- ▶ Intégration d'une solution de Teleservice pour les sites critiques et/ou difficiles d'accès.
- ▶ Formation à l'utilisation des onduleurs des exploitants site.

## Descriptif des prestations proposées

### ULTRA

- ▶ Accès au support technique téléphonique 24h/7j.
- ▶ Temps de réponse en 8 heures ouvrées garanti en mode standard de 8h à 17h heure locale.
- ▶ Une visite annuelle de maintenance préventive de 8h à 17h heure locale, pendant les jours ouvrés.
- ▶ Mise à niveau technique selon les besoins de sécurité prescrits par le constructeur.
- ▶ Heures de main d'œuvre incluses.
- ▶ Heures de déplacement comprises dans un rayon de 200 kilomètres autour du centre de services MGE UPS SYSTEMS.
- ▶ Pièces de rechanges incluses (hors batterie).
- ▶ Contrôle de la batterie.

### PREMIER

- ▶ Accès au support technique téléphonique 24h/7j.
- ▶ Temps de réponse en 8 heures ouvrées garanti en mode standard de 8h à 17h heure locale.
- ▶ Une visite annuelle de maintenance préventive de 8h à 17h heure locale, pendant les jours ouvrés. Pour une visite additionnelle de maintenance préventive ou intervention sur appel :
  - > tarifs préférentiels pour les heures de travail et de déplacement,
  - > tarifs préférentiels sur les pièces de rechange (hors batterie).
- ▶ Garantie de 1 mois sur réparations hors pièces après la date d'intervention.
- ▶ Batterie non comprise.

### SELECT

- ▶ Accès au support technique téléphonique 24h/7j.
- ▶ Délai d'intervention sous 8 heures ouvrées.



	ULTRA	PREMIER	SELECT
Hot line 24/24	▶	▶	▶
Délai d'intervention 8h	▶	▶	▶
Maintenance préventive	▶	▶	option
Main d'œuvre et déplacements	▶	selon tarif	option
Pièces de rechange	▶	selon tarif	option
Mises à niveau techniques	▶	selon tarif	option
Teleservice	▶	option	option
Batteries	option	option	option
Délai d'intervention réduit Période de couverture étendue	option	option	option